

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Antarctica21 (también indicada como ANTARCTICA XXI) tiene como propósito ayudar a las personas a cumplir su sueño de visitar destinos remotos y vírgenes, como la Antártica, entre otros lugares. Antarctica21 se esforzará al máximo y hará todo lo que esté razonablemente a su alcance para que la experiencia de viajar en sus expediciones sea positiva y gratificante. Con este fin, Antarctica21 recomienda encarecidamente a todos los pasajeros leer detenidamente estos Términos y Condiciones, ya que todos los derechos y obligaciones entre Antarctica21 y cada pasajero estarán regidos por los mismos, tal como se describe a continuación.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa que Antarctica21 ofrece a los participantes se describe en el folleto correspondiente a cada tour.

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las siguientes condiciones de reserva se aplicarán en el caso de reservas individuales; en el caso de charters (reserva de todo el tour y embarcación) y grupos, se podrán negociar y acordar condiciones de reserva específicas mediante un contrato separado.

POLÍTICAS DE PAGO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Las siguientes condiciones de reserva se aplicarán en el caso de reservas individuales; en el caso de charters (reserva de todo el tour y embarcación) y grupos, se podrán negociar y acordar condiciones específicas mediante un contrato separado.

- Se deberá pagar un depósito para confirmar una reserva hecha 120 días antes de la fecha de salida o con mayor antelación.
- El saldo deberá pagarse a más tardar 120 días antes de la fecha de salida.
- Si se realiza una reserva con menos de 120 días antes de la fecha de salida, el costo total del tour deberá pagarse de inmediato.
- El Formulario de Participación debidamente completado por el pasajero debe ser recibido por Antarctica21 a más tardar 90 días antes de la fecha de salida del tour. En el caso de una reserva realizada con menos de 90 días antes de la fecha de salida, el Formulario de Participación debe ser recibido inmediatamente después de la confirmación de la reserva por parte de Antarctica21. Una vez enviado el Formulario de Participación, es responsabilidad del pasajero comunicar a Antarctica21 cualquier cambio o actualización pertinente de la información proporcionada.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos anteriores otorga a Antarctica21 el derecho de cancelar la reserva y retener todos los pagos recibidos. El pago de un depósito o de cualquier monto para una reserva en este tour, así como la entrega del Formulario de Participación, constituirán consentimiento a todas las disposiciones contenidas en el presente documento. Con esto, el pasajero entiende y acepta todas las disposiciones sin

restricciones, incluidas sus consecuencias, contenidas en los Términos y Condiciones de Antarctica21.

La siguiente política de pago, cancelación y reembolso se aplicará en el caso de reservas individuales; en el caso de charters (reserva de todo el tour y embarcación) o reservas de grupos, se podrán negociar y acordar términos específicos de pago, cancelación y reembolso mediante un contrato separado. En caso de cancelación de una reserva, la cual debe realizarse por escrito por parte del pasajero, se aplicarán los siguientes términos:

- Para las salidas de las temporadas 2024-25 y 2025-26, cancelaciones recibidas hasta 180 días antes de la salida: habrá un reembolso completo del depósito recibido, menos una tarifa de procesamiento de \$1,000 USD por persona que será retenida por Antarctica21.
- Para las salidas de la temporada 2026-27, cancelaciones recibidas hasta 210 días antes de la salida: habrá un reembolso completo del depósito recibido, menos una tarifa de procesamiento de \$1,000 USD por persona que será retenida por Antarctica21.
- Para las salidas de las temporadas 2024-25 y 2025-26, cancelaciones recibidas entre 179 y 120 días antes de la salida: no habrá reembolso del depósito pagado.
- Para las salidas de la temporada 2026-27, cancelaciones recibidas entre 209 y 120 días antes de la salida: no habrá reembolso del depósito pagado.
- Cancelaciones recibidas entre 119 y 90 días antes de la salida: habrá un reembolso del 10% del monto pagado, siempre que se haya recibido el pago final.
- Cancelaciones recibidas entre 89 y 60 días antes de la salida: habrá un reembolso del 7.5% del monto pagado, siempre que se haya recibido el pago final.
- Cancelaciones recibidas entre 59 y 30 días antes de la salida: habrá un reembolso del 5% del monto pagado, siempre que se haya recibido el pago final.
- Cancelaciones recibidas entre 29 días y la fecha de salida: no habrá reembolso alguno.

Al cancelar, el pasajero cede la cabina cancelada y todos los derechos sobre esta a Antarctica21.

Antarctica21 se reserva el derecho de cancelar un tour antes de la fecha de salida programada por cualquier motivo. La decisión de cancelar un tour es de la exclusiva y absoluta discreción de Antarctica21. En caso de tal cancelación, todos los pagos recibidos por Antarctica21 del pasajero o del agente de reservas del pasajero para dicho tour serán reembolsados, incluyendo el depósito mencionado en las CONDICIONES GENERALES DE RESERVA.

Antarctica21 no será responsable de ningún daño especial o consecuente, ya sea conocido o desconocido, directo o indirecto, ni de ningún costo de boletos de avión, hoteles o cualquier otro gasto en el que el pasajero haya incurrido o incurrirá, en ninguna circunstancia.

Antarctica21 también se reserva el derecho (a su exclusiva y absoluta discreción) de modificar u omitir cualquier parte del itinerario, con el debido aviso a los pasajeros cuando sea posible. Dicho reajuste no constituye una cancelación por parte de Antarctica21. Antarctica21 hará todos los esfuerzos razonables para asegurar que se cumplan los objetivos de viaje del pasajero.

El personal, agentes y representantes de Antarctica21, excepto un Oficial de Antarctica21, no están autorizados a prometer reembolsos por cualquier motivo, y Antarctica21 no estará vinculada por tales promesas, ya sean orales o escritas.

Al reservar una cabina compartida, el pasajero declara entender y aceptar plenamente los riesgos de exposición a enfermedades infecciosas como el Coronavirus, ya sea sospechado o confirmado, que puedan ser transmitidas por el (los) compañero(s) de cabina, ya sean personas conocidas o desconocidas para el pasajero antes de embarcarse en el viaje. El pasajero acepta voluntariamente todas las consecuencias, incluyendo, pero no limitándose a, por ejemplo, ser requerido a permanecer en aislamiento en la cabina junto con el (los) compañero(s) de cabina, ser requerido a ser evacuado del barco junto con el (los) compañero(s) de cabina, y cualquier otra obligación que se aplique a los contactos cercanos de un caso sospechoso o confirmado durante un evento epidémico o pandémico.

PRECIOS

Los precios de los tours están indicados en dólares estadounidenses (USD) por persona. Los precios cotizados están basados en las tarifas, tasas de cambio y precios de combustible vigentes al momento de la publicación y están sujetos a cambios antes de la salida. Cambios sustanciales en impuestos, tarifas, tasas de cambio y precios de combustible pueden aumentar significativamente el costo de la expedición. Antarctica21 se reserva el derecho de modificar los precios o introducir recargos en consecuencia, incluso cuando el pago ya haya sido recibido en su totalidad.

RESPONSABILIDAD

Antarctica21 no es responsable de ningún gasto incurrido por el pasajero o los agentes de reserva del pasajero en la preparación del viaje, incluyendo, entre otros gastos, boletos de avión no reembolsables o con penalización, ropa especial, tarifas de visa o pasaporte, u otros gastos relacionados directa o indirectamente con el viaje. No es recomendable tener una conexión con un horario muy ajustado con los viajes organizados por Antarctica21. Por esta razón, Antarctica21 sugiere encarecidamente que se adquiera un boleto de avión flexible para el viaje de regreso. En ningún caso Antarctica21 será responsable de cualquier gasto o penalización incurrida por el pasajero o los agentes de reserva del pasajero derivada de un cambio en la fecha de inicio o finalización del tour.

Los participantes deben entender que existen ciertos riesgos conocidos y desconocidos involucrados en los viajes de expedición, los cuales aceptan voluntariamente y bajo su propio riesgo en el momento de enviar el depósito. Antarctica21 no será responsable por

ninguna enfermedad, lesión o muerte sufrida durante un tour, ni por ninguna pérdida o daño no asegurado de propiedad de cualquier participante, ya sea causada total o parcialmente por la negligencia de los propietarios, directores, agentes, oficiales, empleados, contratistas o subcontratistas de Antarctica21, o aquellos que actúan como sus agentes.

Antarctica21 no será responsable por ninguna lesión a personas (ya sea que resulte o no en muerte) o daño a la propiedad que surja de cualquier acto de guerra, terrorismo, insurrección, revuelta u otro levantamiento civil o militar, pandemias o epidemias, ocurridos en los países de origen, destino o tránsito. Antarctica21 actúa solo como agente en nombre de las compañías navieras y de transporte, aerolíneas, hoteles y otros proveedores de servicios incluidos en el tour, y como tal, Antarctica21 ejercerá todo el cuidado posible. Sin embargo, Antarctica21, sus subsidiarias y/o agentes asociados no serán responsables por pérdida o daño de propiedad y/o cualquier daño resultante de enfermedad, lesiones personales o muerte que pueda sufrir el pasajero debido a, o mientras participa en, cualquier tour, ya sea por la propiedad, mantenimiento, uso, operación o control de cualquier transportista aéreo, marítimo o terrestre o cualquier otro medio de transporte utilizado en la realización de estos tours. Antarctica21 no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier causa, ya sea por fallos, retrasos u otras irregularidades, actos u omisiones ocurridos durante un tour en el cual el medio de transporte o cualquier otro servicio proporcionado sea ofrecido o suministrado por propietarios, operadores o transportistas públicos para quienes Antarctica21 actúa únicamente como agente. El Contrato de Pasajero utilizado por los transportistas correspondientes (cuando sea emitido) constituirá el único contrato entre las compañías de transporte y el comprador de estos tours y/o pasajes. Al aceptar los Términos y Condiciones de Antarctica21, el pasajero también acepta sin reservas las disposiciones contenidas en el Contrato de Pasajero utilizado por las compañías navieras y de transporte, aerolíneas, hoteles y otros proveedores de servicios incluidos en el tour.

Cualquier restricción, demora, desembarque, evacuación, cuarentena, prohibición, cancelación y/o evento o secuencia de eventos que ocurran a nivel nacional o internacional, y que sean causados, directa o indirectamente, por eventos epidémicos o pandémicos, como por ejemplo el Coronavirus, serán considerados como un caso fortuito o fuerza mayor para todos los efectos legales.

Antarctica21 recomienda encarecidamente a los participantes consultar con su agente de seguros para estar adecuadamente cubiertos ante todas las eventualidades. En caso de que surja un problema médico durante el tour, incluyendo aquellos relacionados con condiciones preexistentes, accidentes o enfermedades sobrevenidas, ya sean sospechadas o confirmadas, que resulten en costos de evacuación o repatriación, la responsabilidad del pago de estos costos recae exclusivamente en el pasajero. Antarctica21 requiere que tales eventualidades estén cubiertas por un seguro de viaje. Si no están cubiertas por un seguro de viaje, la responsabilidad sigue siendo del pasajero y Antarctica21 específicamente rechaza cualquier responsabilidad al respecto.

El personal, agentes y representantes de Antarctica21, excepto un Oficial de Antarctica21, no están autorizados a prometer reembolsos por cualquier motivo, y Antarctica21 no estará vinculada por tales promesas, ya sean orales o escritas.

SEGURO

Es obligatorio contar con un seguro que cubra problemas médicos que surjan durante el tour, incluyendo aquellos relacionados con condiciones preexistentes, y evacuación aeromédica desde cualquiera de las áreas visitadas durante el viaje, incluida la Antártica si es aplicable. Esta expedición se lleva a cabo en áreas remotas que no cuentan con instalaciones médicas. Aunque el barco dispone de un médico calificado y una pequeña enfermería, la atención a bordo se limita a cuidados básicos. En caso de una emergencia médica mayor, los pasajeros deben ser evacuados a una instalación médica en el continente. Como se mencionó anteriormente, y debido al alto costo involucrado en la evacuación, Antarctica21 recomienda encarecidamente a los participantes que consulten con su agente para asegurarse de que están adecuadamente cubiertos con un seguro para todas las eventualidades. En caso de que surja un problema médico durante el tour, incluyendo aquellos relacionados con condiciones preexistentes, accidentes o enfermedades sobrevenidas, ya sean sospechadas o confirmadas, que resulten en costos de evacuación o repatriación, la responsabilidad del pago de estos costos corresponde exclusivamente al pasajero. Antarctica21 requiere que tales eventualidades estén cubiertas por un seguro de viaje. Si no están cubiertas por un seguro de viaje, la responsabilidad sigue siendo del pasajero y Antarctica21 declina específicamente cualquier responsabilidad en este sentido.

Adicionalmente, Antarctica21 recomienda encarecidamente a todos los pasajeros que adquieran un seguro de cancelación e interrupción de viaje como protección contra eventos imprevistos que puedan obligarlos a cancelar su reserva antes de la salida o abandonar el tour mientras está en curso. Antarctica21 también recomienda contratar un seguro para cubrir los riesgos asociados con eventos epidémicos o pandémicos, como el Coronavirus, incluyendo, pero no limitado a, la denegación de entrada al país o región de embarque, la denegación de embarque o la obligación de ser evacuado del barco por recomendación médica, los requisitos de cuarentena en tierra o a bordo del barco, el aislamiento tras recomendación de las autoridades sanitarias debido a una infección sospechada o confirmada, y cualquier otra interrupción o complicación del plan relacionada con eventos epidémicos o pandémicos. En caso de no contar con cobertura de seguro, el pasajero deberá asumir los costos financieros asociados con tales eventos.

ITINERARIO

Antarctica21 tiene el deber de informar a los pasajeros que todas las expediciones están sujetas a condiciones climáticas que cambian constantemente en las regiones visitadas, y que la seguridad y comodidad de los pasajeros y la tripulación nunca se pondrán en riesgo por tomar acciones que puedan resultar en un final decepcionante de una experiencia única.

Este es un viaje a una parte remota del mundo, y Antarctica21 se reserva el derecho de modificar el itinerario descrito en el folleto debido a condiciones meteorológicas, disponibilidad de anclajes o sitios de desembarque, seguridad del transportista y de las vidas humanas, condiciones políticas y otros factores fuera de la decisión y control de Antarctica21, sin consultar a los participantes. En cualquier operación aérea y/o marítima, dicha operación se llevará a cabo exclusivamente y de manera absoluta de acuerdo con el juicio del Capitán del avión y/o del barco, cuya decisión será definitiva y no será cuestionada por ninguna parte. Se entiende que tales decisiones se tomarán en el mejor interés de todos los pasajeros y con respecto a la seguridad de la embarcación y el avión.

Los participantes no tienen derecho a ningún reembolso u otra consideración en caso de que se produzcan estos inevitables cambios en el itinerario. Si un vuelo incluido en el viaje no puede realizarse debido a condiciones meteorológicas desfavorables o cualquier otra razón que impida la operación del vuelo, ya sea en el punto de origen y/o destino, Antarctica21 aplicará el Plan de Contingencia correspondiente a cada viaje.

MEDIOS DE TRANSPORTE, ALOJAMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Teniendo en cuenta que la seguridad es la principal preocupación, Antarctica21 hará todo lo posible para llevar a cabo el itinerario detallado en el folleto correspondiente a cada tour utilizando los medios de transporte, alojamiento, infraestructura y servicios dispuestos para tal fin. Sin embargo, Antarctica21 se reserva el derecho de utilizar medios de transporte, alojamiento, infraestructura y/o servicios sustitutos en caso de condiciones desfavorables u otros factores que Antarctica21 considere convenientes, ya sea en el punto de origen, tránsito y/o destino.

El uso de medios de transporte, alojamiento, infraestructura y/o servicios sustitutos se llevará a cabo exclusivamente y de manera absoluta de acuerdo con el juicio de Antarctica21. Se entiende que tal decisión se tomará para garantizar la seguridad de las operaciones aéreas, terrestres y marítimas, cumplir con el itinerario de cada tour, mantener estándares de servicio similares a los originalmente dispuestos, y en el mejor interés de todos los pasajeros.

Los participantes no tienen derecho a ningún reembolso u otra consideración en caso de utilizar medios de transporte, alojamiento, infraestructura y/o servicios sustitutos.

ADMISIÓN

Estos tours están destinados a personas que posean un buen estado de salud. Al pagar el depósito, el pasajero declara que entiende y acepta la política de admisión de Antarctica21 y que no tiene ninguna condición física, mental u otra discapacidad que pueda representar un peligro para sí mismo/a o para otros participantes. La admisión a un viaje organizado por Antarctica21 está sujeta a la presentación de un formulario de participación en el viaje, según se establece en los Términos Generales de Reserva. Al enviar el Formulario de Participación a Antarctica21, el pasajero:

- Entiende y acepta los requisitos contenidos en el Formulario de Participación y declara bajo su única y exclusiva responsabilidad que la información proporcionada en el formulario es verdadera, completa y actualizada al momento del viaje.
- Declara que cumple con todos los requisitos sanitarios que puedan ser necesarios para visitar los destinos incluidos en el viaje.
- Declara que está en forma y completamente capaz de participar en el viaje. Específicamente, el pasajero declara que: A) es completamente móvil, capaz de moverse sin el uso de soportes o dispositivos; B) tiene plena capacidad mental y es capaz de tomar decisiones racionales; C) es capaz de cuidar de sí mismo/a durante el viaje y no será un obstáculo para el disfrute del viaje para los demás pasajeros.
- Acepta que la expedición lo/la llevará a áreas remotas sin instalaciones médicas sofisticadas y entiende que la atención médica durante el viaje está limitada a cuidados básicos, y que una evacuación de emergencia puede demorarse.
- Se compromete a asegurarse de que, durante todo el tour, incluidos posibles retrasos y aplazamientos, llevará cualquier medicamento necesario, en la cantidad suficiente, para prevenir, contrarrestar o remediar los efectos en su salud que puedan ser causados por su condición médica.
- Entiende y acepta que Antarctica21 y sus proveedores no pueden, y no serán considerados responsables de, cualquier posible consecuencia directa o indirecta relacionada con su condición de salud durante o después del programa, incluyendo, pero no limitado a, cualquier alimento, bebida, ingrediente u otra sustancia que pueda causar una reacción alérgica directa o indirecta.
- Entiende y acepta la política de Antarctica21 con respecto a la aceptación de mujeres embarazadas en expediciones a destinos remotos, como la Antártica, tal como se presenta en el Formulario de Participación, incluyendo el derecho de Antarctica21 a denegar o limitar la participación si se omite total o parcialmente cualquier información referente a un embarazo.
- Acepta que Antarctica21 se reserva el derecho de solicitar información adicional sobre su salud, aptitud física y cumplimiento con los requisitos sanitarios, como vacunaciones, para evaluar su admisión al viaje.

Antarctica21 da la bienvenida en sus vuelos-cruceros a niños a partir de 8 años y en sus viajes marítimos a niños a partir de 12 años, siempre que cumplan con los requisitos aplicables a todos los pasajeros y que un adulto que asuma plena responsabilidad por el menor los acompañe. Antarctica21 se reserva el derecho de modificar la edad de los niños que recibe en sus vuelos-cruceros y viajes marítimos en función de una evaluación de peso y altura.

Independientemente de lo anterior, Antarctica21 se reserva el derecho de excluir a un pasajero de parte o la totalidad del tour, si considera que el pasajero no está físicamente capacitado o preparado, o si la condición de salud del pasajero, sospechada o confirmada, no es considerada adecuada para participar de forma segura. La decisión de Antarctica21 de negar o interrumpir la participación de un pasajero en cualquier

expedición se tomará a su exclusivo y absoluto criterio. Si la solicitud de participación de un pasajero en un tour es justificada y rechazada por Antarctica21 antes de la fecha de salida programada del tour, Antarctica21 reembolsará todos los pagos recibidos del cliente, menos una tarifa administrativa equivalente al 75% del depósito pagado, solo si el Formulario de Participación es recibido por Antarctica21 al menos 90 días antes de la fecha de salida, y este será el límite de la responsabilidad de Antarctica21. Cualquier costo relacionado con una negación o interrupción de la participación será exclusivamente a cargo del pasajero. Antarctica21 no será responsable de ningún daño especial o consecuente, ya sea conocido o desconocido, directo o indirecto, en ninguna circunstancia.

Durante el viaje, los guías y líderes de Antarctica21 harán todo lo posible para garantizar que cualquier problema o evento inesperado se resuelva para el beneficio del grupo y del viaje en su conjunto. Los pasajeros aceptan la autoridad de Antarctica21 (ya sea un Capitán, Líder de Expedición, Gerente de Operaciones o Guía de Campo) para tomar decisiones que afecten al grupo o a individuos. Por ejemplo, un individuo puede ser excluido de la participación en un tour, o se le puede negar o restringir su participación en ciertas actividades por un líder de Antarctica21, si la salud o el estado de esa persona está en riesgo, si se comete un acto ilegal, o si su comportamiento se vuelve perjudicial para la seguridad, disfrute o bienestar del grupo. Si un líder de Antarctica21 toma tal acción, esa persona no tendría derecho a ningún reembolso. Si se produce un comportamiento perturbador o daños (como se describe arriba), todos los costos resultantes de esto serán cobrados exclusivamente al pasajero.

ACTIVIDADES DE AVENTURA OPCIONALES

Antarctica21 ofrece actividades de aventura opcionales durante algunos de sus viajes. Dado que las condiciones ambientales son cambiantes e impredecibles durante el viaje, Antarctica21 no puede garantizar que la experiencia se lleve a cabo como se describe en su material promocional ni que se realice en un lugar específico a lo largo del itinerario.

Para participar en una actividad de aventura opcional, los participantes deben poder entender inglés y deben seguir las instrucciones del guía encargado. Los participantes que no puedan entender las instrucciones deben informarlo al guía encargado de inmediato. A su discreción y por cualquier razón, el guía encargado puede negar o interrumpir la participación de un individuo en la actividad. Si se niega la participación, Antarctica21 reembolsará el dinero pagado por la actividad al participante, sin más obligaciones.

El grupo se reunirá con el guía encargado al inicio de cada salida para una sesión informativa. Antes de comenzar la actividad, los participantes deberán realizar una revisión de seguridad para asegurarse de que todo el equipo asignado esté en buen estado de funcionamiento.

Al considerar la participación en una actividad de aventura opcional, antes de comenzar el viaje se espera que los participantes se sometan a un chequeo médico para asegurarse de

que están en condiciones de participar en la actividad. Se asumirá que los participantes lo han hecho y que se les aconsejará no participar en la actividad si existen problemas de salud. Por razones de seguridad, el guía encargado de la actividad podrá pedir a los participantes que realicen una prueba para evaluar sus habilidades y nivel de forma física.

Como en todas las actividades físicas, al participar en una actividad de aventura opcional existe el riesgo potencial de lesiones personales. Al inscribirse en una actividad de aventura opcional, los participantes asumen expresamente los riesgos asociados con la actividad y liberan a Antarctica21 y sus representantes de responsabilidad, renunciando a todas las reclamaciones. Los participantes en actividades de aventura opcionales deben asegurarse de que su póliza de seguro de viaje cubra la actividad.

TÉRMINOS ESPECÍFICOS PARA EL KAYAK DE MAR

El kayak de mar se ofrece como un programa que incluye varias excursiones durante el viaje. Con la seguridad en mente, Antarctica21 se esforzará por ofrecer a los participantes tantas excursiones como las condiciones climáticas y del mar lo permitan. Si Antarctica21 no puede proporcionar ninguna excursión a los participantes debido a las condiciones climáticas y del mar, o por otras razones, Antarctica21 reembolsará por completo el dinero pagado por el programa. Si Antarctica21 puede ofrecer al menos una excursión, no se realizará ningún reembolso, parcial ni de otro tipo, del dinero pagado por la actividad.

El programa de kayak de mar ofrecido por Antarctica21 es una experiencia grupal bajo la dirección y responsabilidad de un experimentado Maestro de Kayak. Los participantes no podrán salir del barco en excursiones independientes, y solo los participantes que formen parte del grupo desde el inicio del programa podrán participar en la actividad. Los participantes que deseen omitir una excursión son libres de hacerlo. Sin embargo, el equipo asignado y el lugar en el grupo no podrán ser utilizados por otra persona.

Para participar en el programa de kayak, los participantes deben tener experiencia previa en kayak utilizando un kayak de mar con falda de rociado. También deben tener experiencia con un rescate en el agua de emergencia. Para la temporada 2024-25, la edad mínima para participar es de 16 años. Para la temporada 2025-26 en adelante, la edad mínima para participar es de 15 años.

TÉRMINOS ESPECÍFICOS PARA HIKING & SNOWSHOEING

Hiking & Snowshoeing se ofrece como una excursión única durante un viaje, de manera grupal. Para participar en una excursión de Hiking & Snowshoeing, los participantes no necesitan experiencia previa. Sin embargo, el Hiking & Snowshoeing puede ser una actividad exigente, por lo que el nivel de condición física del participante debe ser bueno. Para la temporada 2024-25, la edad mínima para participar es de 12 años. Para la temporada 2025-26 en adelante, la edad mínima para participar es de 15 años.

PLAN DE CONTINGENCIA PARA VIAJES QUE INCLUYEN UN VUELO A ANTÁRTICA

Los vuelos hacia y desde la Antártica operan según las condiciones meteorológicas y los requisitos operacionales. Se ha establecido un Plan de Contingencia para aquellos casos en los que el vuelo hacia o desde la Antártica no pueda realizarse de acuerdo con el itinerario planificado.

- Plan de Contingencia para los cruceros aéreos que comienzan con un vuelo de salida hacia la Antártica:

En algunos casos, puede ser necesario adelantar la fecha del vuelo hacia la Antártica a la tarde o noche del Día 1 del itinerario. Esto resultará en una salida temprana y una llegada temprana a la Antártica.

Si el vuelo hacia la Antártica no puede realizarse el Día 2 según el itinerario, se hará todo lo posible para transportar a los pasajeros hacia la Antártica en el Día 3 y hasta las 2 PM del Día 4 del itinerario, teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas, la seguridad de los pasajeros y la aeronave, y los requisitos operacionales en la Antártica. Durante este período de espera, se ofrecerán visitas guiadas a sitios de interés histórico y de vida silvestre u otros servicios, según las circunstancias. Se incluirán comidas y alojamiento.

Si para las 2 PM del Día 4 del itinerario, Antarctica21 no puede transportar a los pasajeros a la Antártica, el viaje se interrumpirá. Se proporcionará alojamiento con desayuno, pero no se incluirán otros servicios ni comidas. Según el canal de reserva original, Antarctica21 o, si corresponde, el agente de reservas del viajero reembolsará a cada pasajero el 100% de la tarifa del crucero pagada por el crucero aéreo. Se proporcionarán traslados grupales al aeropuerto en el Día 5, sin incluir otros servicios ni comidas. El reembolso, si corresponde, se realizará lo antes posible a través del mismo canal utilizado para la reserva, y liberará a Antarctica21 de cualquier otra responsabilidad.

- Plan de Contingencia para los cruceros aéreos que terminan con un vuelo de regreso desde la Antártica:

En caso de que el vuelo de regreso desde la Antártica deba adelantarse, los pasajeros desembarcarán del barco y volarán fuera de la Antártica hasta un día antes de lo indicado en el itinerario. A su llegada, se les proporcionará alojamiento, y todas las demás inclusiones permanecerán según el itinerario original.

En el caso de que el vuelo de regreso desde la Antártica se retrase, los pasajeros a bordo del barco continuarán navegando hacia lugares cercanos hasta que se autorice el vuelo de salida de la Antártica. En el improbable caso de que el retraso exceda los 2 días, y el pronóstico del tiempo o los requisitos operacionales indiquen la imposibilidad de volar durante varios días más, por razones de seguridad, el capitán del barco podrá decidir regresar a Sudamérica. Se incluirá pensión completa y todas las excursiones. Al llegar, el viaje finalizará en el aeropuerto. No se otorgará reembolso por ningún motivo.

Equipaje

El equipaje del pasajero, incluyendo todas sus pertenencias, está bajo su cuidado y responsabilidad exclusiva. El pasajero acepta que Antarctica21 no será responsable por la pérdida o daño del equipaje por cualquier causa. Antarctica21 recomienda encarecidamente a los pasajeros obtener un seguro para todo el equipaje y otros bienes personales.

El pasajero no está permitido de transportar, ni traer a bordo ningún arma de fuego, artículos inflamables o peligrosos, sustancias controladas o prohibidas, drogas, contrabando ni artículos prohibidos por cualquier país, puerto, aeropuerto a ser visitado, o cualquier otro artículo no admitido por el Contrato de Pasajero de las compañías navieras y de transporte, aerolíneas, hoteles y otros proveedores de servicios incluidos en el tour.

En los vuelos hacia y desde la Antártica, la franquicia de equipaje máxima para cada pasajero, incluyendo el equipaje de mano, está indicada en el folleto relacionado con el viaje. El equipaje que exceda el peso máximo será rechazado a bordo del avión y no será permitido. No se podrá comprar franquicia adicional para equipaje. Para los aero-cruceros Antárticos que comienzan y terminan en el mismo lugar, el equipaje excedente se mantendrá bajo custodia en el punto de salida y será devuelto a los pasajeros a su regreso desde la Antártica.

USO DE EQUIPO PERSONAL

Antarctica21 no permite el uso de equipos motorizados o de energía natural por parte de los pasajeros durante sus expediciones. Esto incluye el uso de vehículos aéreos no tripulados (drones), vehículos de superficie y/o submarinos controlados por radio, cometas y todo tipo de equipos que puedan resultar en la contaminación del entorno de la región visitada o causar daño a su fauna.

USO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los pasajeros recolectados por Antarctica21 se utilizan exclusivamente para proporcionar los servicios del tour reservado y para gestionar la seguridad, bienestar y protección del pasajero durante el viaje. Cuando sea necesario, los datos serán compartidos con proveedores de servicios de terceros, como proveedores de transporte, alojamiento y seguros, que colaboran con Antarctica21 en la entrega del tour. Los datos también serán compartidos con autoridades según lo requiera la ley, la normativa aplicable o las órdenes judiciales.

FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Los pasajeros otorgan a Antarctica21 el permiso para tomar su fotografía y video durante el viaje y autorizan a Antarctica21 a utilizar dichas fotografías y videos con fines promocionales y para ilustrar los viajes organizados por la empresa. Los pasajeros que no deseen ser fotografiados o grabados durante el viaje deben informar a Antarctica21 por

escrito antes del viaje. Antarctica21 no será responsable del uso de fotografías y/o videos tomados por terceros durante el tour.

LEY Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo, su interpretación y cualquier disputa derivada del mismo se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes y la jurisdicción de la República de Chile, con la única excepción del crucero marítimo, el cual está regido por disposiciones específicas contenidas en el Contrato de Crucero. En caso de disputa, será aplicable el texto de los Términos y Condiciones que figura en el folleto en español de Antarctica21. El folleto en español de Antarctica21 está disponible a través del agente de reservas del pasajero y en el sitio web de Antarctica21.